

# 12

## ENGAGEMENTS

### POUR UNE FORMATION EN APPRENTISSAGE DE QUALITE

**Les clients et bénéficiaires de nos prestations ont la garantie de disposer des services suivants :**

1. INFORMATION COMPLETE SUR L'OFFRE DE FORMATION EN APPRENTISSAGE
2. QUALITE DE L'ACCUEIL
3. CONSEIL PERSONNALISE SUR LES PRESTATIONS
4. ACCOMPAGNEMENT DE L'ENTREPRISE DANS LE RECRUTEMENT D'UN APPRENTI
5. IMPLICATION ET FORMATION DU MAITRE D'APPRENTISSAGE
6. PROPOSITION D'UNE GAMME DE FORMATIONS ADAPTEES AU TERRITOIRE
7. PRISE EN COMPTE DE LA SATISFACTION DES ENTREPRISES ET DES BENEFICIAIRES
8. ACCOMPAGNEMENT, SUIVI, EVALUATION ET ADAPTATION DU PARCOURS TOUT AU LONG DE LA FORMATION
9. EVALUATION ET CERTIFICATION DES ACQUIS
10. MISE EN ŒUVRE D' ACTIONS PERMETTANT LA POURSUITE DE PARCOURS DE FORMATION OU FAVORISANT L'INSERTION PROFESSIONNELLE
11. QUALIFICATION(S) ET COMPETENCE(S) DES INTERVENANTS
12. AMELIORATION CONTINUE DES PRESTATIONS ET DES FORMATIONS